

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT



DÉMÉNAGEMENT ET EMBAUCHE POUR LE CENTRE ACER ET ADI

Auteur : Martin Pelletier, ing. f., Centre ACER

Depuis le début de la pandémie, le Centre ACER, dont les laboratoires sont situés dans le bâtiment du Centre de recherche et de développement de Saint-Hyacinthe (CRDSH), a eu un accès limité à ses locaux. En effet, comme le CRDSH est de juridiction fédérale, les consignes sanitaires appliquées ont été celles de ce palier de gouvernement. Ces consignes voulaient que seuls les travaux de nature indispensable, tels que l'analyse de la qualité des aliments, puissent être exécutés. La mise en pratique de ces consignes s'est donc traduite par un ralentissement des activités

de recherche, principalement dans les projets nécessitant des analyses physico-chimiques plus poussées.

Déménagement

Face à ces enjeux de taille, l'équipe du Centre ACER s'est affairée à déménager ses pénates, et ce depuis l'automne. Ce déménagement a tout d'abord nécessité de trouver un local disponible et convenant à nos nombreux besoins. Nous avons trouvé chaussure à notre pied dans la Technopole de Saint-Hyacinthe au 3405, boulevard Casavant

(presque face à nos locaux actuels !); ce nouvel espace nous permettra notamment de presque doubler notre superficie lorsqu'il sera complètement aménagé.

L'aspect financier de ce déménagement a lui aussi dû être analysé. Dans un premier temps, nous avons pu bénéficier d'une subvention du gouvernement provincial pour y installer nos nouveaux équipements. En effet, ceux-ci, annoncés en grande pompe en janvier 2020, devaient être livrés incessamment afin de pouvoir être financés par le programme ayant permis ces acquisitions. Certains de ces

équipements sont d'ailleurs déjà installés et en fonction grâce au travail acharné des employés du laboratoire.

Acer Division Inspection (ADI)

Pour faire face aux attentes élevées de l'industrie acéricole en lien avec le classement du sirop d'érable, ADI a procédé à l'embauche de Serge Rodrigue, à titre de directeur des opérations. M. Rodrigue, qui possède une expérience très variée dans différents milieux

industriels, a pour mandat d'améliorer l'efficacité et l'efficience des opérations d'inspection, notamment en appliquant les méthodes de management *lean*. Ces méthodes, aussi connues sous le nom de « méthode Toyota », consistent à identifier et à régulariser les activités à valeur ajoutée en restant flexible face à la demande du marché, et ce, en poursuivant l'excellence et la perfection. Dans la pratique, la méthode *lean* s'applique en réduisant les activités qui contribuent peu ou pas à ce qui

a été identifié comme activité à valeur ajoutée. Dans le cas qui nous occupe, l'approche *lean* s'appliquerait par exemple en réduisant le temps consacré à la saisie des données manuelle et en maximisant la qualité des analyses effectuées sur le sirop d'érable lui-même. L'embauche de M. Rodrigue et la mise en œuvre de cette approche s'inscrivent dans l'orientation découlant du comité sur le classement à l'effet d'optimiser les opérations. ♦



ORGANIGRAMME

